



即時發佈

2015 年 11 月 3 日

花旗銀行就有關虛假電郵作出聲明

(香港) 花旗銀行呼籲公眾注意由「cbdepositdepartment@accountant.com」所發出的電郵。電郵發送者是一個名為 Scott Lynn 及自稱為花旗銀行職員的人士，內容有關要求收件人聯繫第三方作匯款事宜。

花旗銀行特此聲明，該電郵並不是由花旗銀行或本行職員發出。

本行重申：

- 在聯絡客戶時，本行職員會以客戶姓名稱呼，有需要時亦能指出客戶正在使用何種花旗銀行之產品
- 花旗銀行絕不會透過電郵要求客戶存款至其他銀行賬戶

如對自稱花旗銀行職員的來電或電郵有懷疑，應索取對方的姓名及其聯絡直線電話號碼，並致電花旗銀行 24 小時電話理財服務熱線 2860 0333 (按*2#0#)核實其身份。若客戶懷疑曾向可疑第三者披露個人資料，本行呼籲客戶向警方求助。

###

花旗集團

花旗集團為一間世界級之銀行，服務全球超過 160 多個國家及地區約 2 億名客戶。花旗集團為消費者、企業、政府及機構提供一系列多元化之金融產品及服務，包括零售銀行及信貸、企業及投資銀行、證券經紀、金融交易服務及財富管理等。

有關花旗集團其他資料，請瀏覽網站 www.citigroup.com | Twitter : @Citi | YouTube : www.youtube.com/citi | 網誌 : <http://new.citi.com> | Facebook : www.facebook.com/citi | LinkedIn : www.linkedin.com/company/citi

如有任何垂詢，請聯絡：

李玉明小姐 電話：2962-7492
鍾穎恆小姐 電話：2962-3218

電郵：heidi.lee@citi.com
電郵：belinda.chung@citi.com